

## AFTER SERVICE POLICY

# 시공 A/S 기준서

본 기준서는 더 잘함 시공한 보호필름(PPF)의 무상 · 유상 A/S 범위와 처리 절차를 정합니다. 계약서와 함께 교부하며, 계약서에 별도로 정한 사항이 있으면 계약서를 우선합니다.

## 1. 무상 A/S Free Service

| 구분 | 기준                                                     |
|----|--------------------------------------------------------|
| 대상 | 시공 문제로 인한 하자에 한합니다. 기포, 끝단 들뜸, 재단 불량, 필름과 표면 사이의 이물 혼입 |
| 기간 | 시공 완료일로부터 1개월 이내 접수된 건                                 |
| 조건 | 정상적인 사용 중 발생했을 것. 외부 요인이 확인되는 경우는 기간 내라도 유상입니다.        |
| 처리 | 해당 패널의 보수 또는 재시공                                       |

찢김 · 뜯김은 무상 기간 내라도 무상 A/S 대상이 아닙니다. 필름이 찢어지거나 뜯어지는 것은 외부 힘이 가해진 결과로 봅니다.

## 2. 원단 보증 Film Warranty

| 필름        | 원단 보증<br>기간 | 적용 범위                                                      |
|-----------|-------------|------------------------------------------------------------|
| TEG       | 5년          | 원단 자체의 제조 결함(황변, 변색 등)에 한하며, 판정은 제조사 기준에 따릅니다. 시공비는 별도입니다. |
| TEX · TEM | 8년          |                                                            |

### 3. 유상 A/S Paid Service

다음의 경우는 기간과 관계없이 유상으로 처리합니다.

1. 찢김, 뜯김, 찍힘, 긁힘 등 외부 충격이나 날카로운 물체에 의한 손상
2. 필름 위에 테이프 · 스티커 · 공지문을 붙였다 떼면서 생긴 들뜸이나 손상
3. 강산 · 강알칼리 세제, 연마제, 철수세미, 알코올 원액 사용으로 인한 손상
4. 시공사가 아닌 사람이 임의로 제거하거나 다시 붙인 경우
5. 천재지변, 화재, 침수, 공사 등 외부 요인으로 인한 손상
6. 무상 기간(시공 완료일로부터 1개월)이 지난 후 접수된 건

### 4. 처리 절차 Process

| 01                   | 02             | 03              | 04                    | 05              |
|----------------------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| <b>접수</b>            | <b>확인</b>      | <b>판정</b>       | <b>안내</b>             | <b>처리</b>       |
| 카카오톡 · 전화로 사진과 함께 접수 | 사진 검토 또는 현장 방문 | 시공 문제 여부와 원인 판정 | 무상 · 유상 여부, 비용, 일정 안내 | 보수 또는 해당 패널 재시공 |

시공 문제 여부는 사진과 현장 상태를 근거로 판정하며, 판정 결과와 사유를 발주처에 안내합니다.

### 5. 사후 점검 Inspection

시공 후 현장을 방문해 필름 상태를 점검합니다. 점검 중 발견된 사항은 이 기준서에 따라 처리합니다.

### 6. 필름 제거 · 교체 Removal

시공 환경과 사용 기간에 따라 필름을 제거할 때 접착 자국이 남을 수 있습니다. 필름은 임의로 제거하지 말고 시공사에 요청해 주십시오. 제거 · 교체 비용은 현장 확인 후 안내합니다. 임의 제거로 생긴 자국이나 표면 손상은 A/S 대상이 아닙니다. 필름 위에 테이프나 스티커를 붙이지 말고, 부드러운 천과 중성세제로 관리해 주십시오.

발주처 확인

\_\_\_\_\_ (인)

시공사 · 더 잘함 THE BETTER

운영 엔바이오(NVIO)

\_\_\_\_\_ (인)